

Política de Privacidade – KilimoTrade

1. Introdução

A *KilimoTrade* valoriza a privacidade e a segurança das informações de seus usuários. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais de clientes e fornecedores que utilizam nossa plataforma.

2. Coleta de Informações

Coletamos os seguintes tipos de dados quando você se cadastra e utiliza nossa plataforma:

- ◆ **Dados Pessoais:** Nome, e-mail, telefone, CPF/CNPJ, endereço da empresa e outros dados de cadastro.
- ◆ **Informações de Pagamento:** Métodos de pagamento, detalhes bancários para transações e confirmações de pagamento.
- ◆ **Dados de Navegação:** Cookies, endereço IP, tipo de dispositivo e tempo de acesso à plataforma.

3. Uso das Informações

Utilizamos os dados coletados para:

- ✓ Processar e gerenciar pedidos e pagamentos.
- ✓ Melhorar a experiência do usuário na plataforma.
- ✓ Garantir a segurança e conformidade legal nas transações.
- ✓ Enviar comunicações sobre atualizações e suporte.

4. Compartilhamento de Informações

A *KilimoTrade* não vende ou compartilha dados pessoais com terceiros, exceto quando necessário para:

- ✓ Cumprimento de exigências legais.
- ✓ Processamento de pagamentos com bancos e operadoras de cartão de crédito.
- ✓ Garantia da segurança e prevenção de fraudes.

5. Segurança das Informações

🔒 Implementamos medidas de segurança como criptografia, firewall e controle de acesso para proteger os dados dos usuários contra acessos não autorizados.

6. Direitos dos Usuários

Os usuários podem:

- ✦ Acessar, corrigir ou excluir seus dados pessoais.
- ✦ Solicitar informações sobre como seus dados são usados.
- ✦ Cancelar o uso de seus dados para marketing a qualquer momento.

7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies para melhorar a navegação, armazenar preferências e analisar o uso da plataforma. Você pode desativá-los no seu navegador, mas isso pode afetar a experiência na plataforma.

8. Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta política periodicamente. Notificaremos os usuários sobre mudanças significativas.

9. Contato

Para dúvidas ou solicitações sobre sua privacidade, entre em contato pelo e-mail suporte@kilimotrade.com.

Termos de Uso – KilimoTrade

1. Introdução

Bem-vindo à *KilimoTrade*! Estes Termos de Uso regem o acesso e uso da plataforma, garantindo transparência e segurança nas transações entre fornecedores e compradores. Ao utilizar a plataforma, você concorda com estes termos.

2. Cadastro e Conta

- ◆ O usuário deve fornecer informações verdadeiras e completas ao se cadastrar.
- ◆ A conta é pessoal e intransferível. O usuário é responsável por manter seus dados de acesso seguros.
- ◆ A *KilimoTrade* pode suspender ou encerrar contas que violem estes Termos de Uso.

3. Uso da Plataforma

- ◆ A *KilimoTrade* conecta fornecedores e compradores, permitindo a venda direta de equipamentos agrícolas.
- ◆ Os fornecedores devem cadastrar seus produtos com descrições precisas, imagens reais e preços fixos Ex-Works.
- ◆ A plataforma não se responsabiliza por negociações fora do sistema.

4. Pagamentos e Taxas

- ◆ Os pagamentos podem ser feitos via **cartão (Visa) ou depósito bancário**, sob supervisão da **EPEMAR** no país de transação.
- ◆ A *KilimoTrade* cobra uma taxa de **15% por fatura** emitida.
- ◆ Os fornecedores são responsáveis pelos impostos e taxas alfandegárias aplicáveis.

5. Entrega e Logística

- ◆ O fornecedor deve garantir a entrega conforme o combinado com o comprador.
- ◆ A *KilimoTrade* não realiza transporte, mas oferece suporte na importação.
- ◆ O prazo de entrega depende do fornecedor e das regulamentações do país de destino.

6. Responsabilidades dos Usuários

- ◆ **Fornecedores:** Devem garantir a qualidade dos produtos e cumprir prazos de entrega.

- ◆ **Compradores:** Devem verificar as especificações antes de finalizar a compra.
- ◆ **Ambos:** Devem agir com transparência e respeitar as regras da plataforma.

7. Segurança e Privacidade

- 🔒 A *KilimoTrade* protege os dados dos usuários conforme a **Política de Privacidade**.
- 🔒 O compartilhamento de dados fora da plataforma é proibido.

8. Resolução de Conflitos

- ✦ Em caso de disputa, a *KilimoTrade* atuará como mediadora para garantir uma solução justa.
- ✦ Se necessário, as partes podem recorrer à legislação do país envolvido.

9. Modificações nos Termos

- 🔊 A *KilimoTrade* pode atualizar estes termos a qualquer momento. Os usuários serão notificados sobre mudanças significativas.

10. Contato

- ✉ Para dúvidas ou suporte, entre em contato via suporte@kilimotrade.com.

Legalidade da KilimoTrade

A *KilimoTrade* opera dentro dos padrões legais exigidos para garantir a transparência e segurança das transações comerciais. Aqui estão os principais aspectos legais da plataforma:

1. Conformidade com Regulamentações

A *KilimoTrade* segue as leis comerciais e de e-commerce aplicáveis nos países onde atua, garantindo que fornecedores e compradores realizem transações seguras e legais.

2. Registro e Licenciamento

- ◆ A plataforma está registrada como intermediadora de negócios agrícolas.
- ◆ Fornecedores cadastrados devem possuir CNPJ (ou equivalente) válido e estar em conformidade com as regulamentações locais.

3. Responsabilidades Legais

- ◆ A *KilimoTrade* atua apenas como intermediadora entre fornecedores e compradores, não sendo responsável por problemas relacionados à qualidade, entrega ou garantia dos equipamentos.
- ◆ Todas as partes devem cumprir as leis de importação/exportação dos países envolvidos nas transações.

4. Política de Reembolso e Cancelamento

- ◆ O cancelamento e reembolso de compras devem seguir os termos acordados entre fornecedor e comprador.
- ◆ A *KilimoTrade* pode atuar como mediadora, mas não se responsabiliza diretamente por devoluções.

5. Proteção de Dados

- ◆ Todos os dados são protegidos conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e regulamentos internacionais equivalentes.
- ◆ A *KilimoTrade* não compartilha informações de usuários sem consentimento.

6. Tributação e Taxas

- ◆ Os fornecedores são responsáveis pelo pagamento de tributos aplicáveis às vendas realizadas.
- ◆ Compradores devem estar cientes das taxas alfandegárias e encargos de importação de seus países.

7. Resolução de Disputas

- ◆ Conflitos entre compradores e fornecedores podem ser mediados pela *KilimoTrade*.
- ◆ Em casos mais complexos, as partes devem recorrer à legislação do país aplicável.